



SOUHRNNÁ HODNOTÍCÍ ZPRÁVA

cílů a opatření 3. komunitního plánu
sociálních a navazujících služeb v Zábřehu
na období 2016 - 2019

za rok 2017

Obsah

1	Monitoring cílů a opatření sociální služby.....	3
1.1	I. pracovní skupina Senioři.....	3
1.2	II. pracovní skupina Lidé s postižením.....	5
1.3	III. pracovní skupina Děti, mládež a rodina.....	7
1.4	IV. pracovní skupina Osoby v krizi.....	7
1.5	Souhrnná tabulka naplňování opatření za sociální služby.....	9
2	Monitoring cílů a opatření navazující služby.....	10
2.1	I. pracovní skupina Senioři.....	10
2.2	II. pracovní skupina Lidé s postižením.....	11
2.3	III. pracovní skupina Děti, mládež a rodina.....	11
2.4	IV. pracovní skupina Osoby v krizi.....	13
2.5	Souhrnná tabulka naplňování opatření za navazující služby.....	14
3	Komunikační plán.....	14
3.1	Komunikace s laickou a odbornou veřejností.....	14
3.2	Komunikace s politickou reprezentací města Zábřeh.....	15
3.3	Komunikace s krajskou úrovní.....	15

1 Monitoring cílů a opatření sociální služby

1.1 I. pracovní skupina Seniori

Opatření 1.1

Zajistit udržitelnost poskytované služby **Denní stacionář Domovinka** – Charita Zábřeh, pro území města Zábřeh a spádových obcí. Rozvíjet službu tak, aby se zvyšovala kvalita poskytované služby.

- *V období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 byl zajištěn bezproblémový provoz denního stacionáře - z hlediska otevírací doby, aktivit, kapacity klientů, zajištění dopravy (do/ze zařízení), zajištění návazných služeb.*

Služba je nadále poskytována v čase od 7:00 do 16:00 hod. K datu 31. 12. 2017 využilo služeb denního stacionáře celkem 27 uživatelů, přičemž kapacita služby byla vyčerpána z 71%. Pokles vyčerpání kapacity oproti předchozím letům byl zapříčiněn zejména dlouhodobými nemocemi některých uživatelů služby.

Za rok 2017 jsme zaevidovali celkem 14 žádostí o poskytnutí služby. Vzhledem ke snížené poptávce po službě v závěru roku byl poradník žadatelů aktivní pouze do měsíce září 2017. V daném roce se nám podařilo pořídit automobil, který slouží pro přepravu lidí upoutaných na invalidní vozík a pro seniory se sníženou schopností pohybu. Pořízení automobilu bylo spolufinancováno MPSV ČR z programu 113 310 Rozvoj a obnova materiálně-technické základny sociálních služeb.

Opatření 1.2

Zachování a rozvoj **Charitní pečovatelské služby** pro území města Zábřeh a děkanátu Zábřeh.

- *V roce 2017 jsme získali dostatečné finanční prostředky pro zabezpečení provozu pro klienty pečovatelské služby na celém území, které Charita Zábřeh spravuje. Součástí bylo zabezpečení pečovatelské služby v plném, námi garantovaném rozsahu i pro občany města Zábřeh.*

Z celkového počtu 368 klientů bylo 118 zábřežskými občany, kterým jsme provedli 19 969 návštěv (bez dovozu obědů) a poskytli jsme jim 5 198 hodin péče. Mezi nimi jsme měli také 5 klientů, kterým poskytujeme pečovatelskou službu zdarma, na základě zákona č. 108/2006 §75, odst. 2c). Těm jsme poskytli 424 hodin služby. Během roku se nám většinou dařilo uspokojovat všechny zájemce o službu, včetně požadavků na večerní a víkendovou službu. Ke konci roku 2017 jsme evidovali 3 zájemce, kterým jsme v závěru roku nedokázali vzhledem ke kapacitě zabezpečit celý rozsah požadované péče.

Podařilo se nám také zahájit poskytování jedné z dalších navazujících služeb, tentokrát zaměřené na pečující osoby formou jejich podpory a poradenství poskytovaného přímo v jejich domácnosti. Uskutečnila se i plánovaná investice

do nákupu aut, pořízen byl automobil Škoda Roomster, který mimo jiné slouží k dopravě obědů uživatelům služby.

Opatření 1.3

Zachování a zkvalitnění **pobytové sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče** pro uživatele s vyšším stupněm závislosti v **Interně Zábřeh s.r.o.**

- *V roce 2017 bylo nadále provozováno 65 sociálních lůžek dle §52 zákona o sociálních službách. Sociální služba dle §52 zákona o sociálních službách je zařazena do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje i pro rok 2018. Dle sdělení Olomouckého kraje nemá kraj zájem o další lůžka domova se zvláštním režimem v naší oblasti. Do roku 2020 má společnost uzavřenu s Olomouckým krajem smlouvu k pověření poskytování služby obecného hospodářského zájmu - sociální služby dle sítě sociálních služeb OK.*

Opatření 2.1

Zřízení **Domova pro seniory.**

- *Jednání s vytipovaným poskytovatelem soc. služby ukázalo, že touto cílovou skupinou se nebude poskytovatel zabývat. Hledání dalšího vhodného poskytovatele nebylo členy PS řešeno.*

Opatření 2.2

Zřízení **Domova se zvláštním režimem** pro osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí.

- *Společnost Vermont s.r.o. zahájila na konci roku 2016 ve městě Zábřeh rekonstrukci bývalé vojenské nemocnice za účelem zprovoznění budovy v režimu sociálních služeb. Poskytovatelem sociálních služeb je skupina Alzheimercentrum, která je specializovaným zařízením na péči o klienty s Alzheimerovou chorobou a s ostatními typy demencí. Zařízení je vybaveno a zařízeno pro poskytování moderní ošetrovatelské a odborné lékařské péče, která se zaměřuje zejména na klienty s Alzheimerovou chorobou ve všech stádiích onemocnění i jiné typy demencí. Předpokládané otevření centra je plánované na léto roku 2018. Centrum nabízí ubytování v moderně vybavených dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, klidnou lokalitu města Zábřeh, rozlehlou zahradu, letní posezení na terase, chutné a pestré stravování respektující zvyklosti nemocných, doplňkové služby. Klienti zde najdou odborný a vzdělávající se personál, kvalitní péči „na míru“, ošetrovatelskou rehabilitaci, multisenzorickou místnost, vybavenou tělocvičnu a rehabilitační prostory, moderní terapeutické a ošetrovatelské postupy (reminiscence, aktivizace, bazální terapie).*

1.2 II. pracovní skupina Lidé s postižením

Opatření 1.1

Zachování a rozvoj služeb **OÁZY** – centra denních služeb Charity Zábřeh pro území města Zábřeh a spádových obcí.

- *Služba byla poskytována ve stanoveném rozsahu, tj. od 07:30 do 14:00 hodin každý všední den. V roce 2017 došlo ke snížení kapacity služby z 12 uživatelů na 10 a zároveň ke snížení úvazků pracovníků v přímé péči. Důvodem bylo zřízení nové služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, kterou začali využívat i uživatelé z této cílové skupiny, kteří dříve využívali služby OÁZY. V centru jsou realizovány činnosti určené potřebami uživatelů. Jedná se především o činnosti vedoucí k osamostatňování jako je nácvik vaření, péče o domácnost, nácvik sociálních dovedností, seberealizace v rámci rukodělných aktivit. V roce 2017 využilo centrum 9 klientů v 1176 osobodnech. Od záměru získání finančních prostředků na nový automobil pro potřebu uživatelů bylo prozatím upuštěno, služba využívá sdíleného vozového parku s dalšími službami.*

Opatření 1.2

Zajištění udržitelnosti a rozvoje sociální služby Charity Zábřeh – **Odlehčovací služba** pro území města Zábřeh a spádových obcí.

- *V roce 2017 využilo odlehčovacích služeb 42 klientů, z toho 14 bylo občanů města Zábřeh. Zábřežským občanům bylo dohromady poskytnuto 448 návštěv v rozsahu 778 hodin. Dohromady byla odlehčovací služba poskytnuta 2655x a to v rozsahu 4603,5 hodin. Fakultativní činností odlehčovací služby je také přeprava vozidlem pro osoby, které nepotřebují speciálně upravený vůz z důvodu handicapu a tuto přepravu jsme v loňském roce poskytli 16x a bylo najeto 210 km. Ke konci roku 2017 jsme nebyli schopni zajistit službu u 2 zájemců, a to z důvodu velkého počtu pracovní neschopnosti ze strany asistentek. Službu i nadále poskytujeme 24 hodin denně, včetně víkendů a svátků. V loňském roce jsme se také zapojili do projektu na získání finančních prostředků na nový automobil a další dovybavení služby, přičemž realizace projektu proběhne v roce 2018.*

Opatření 1.3

Zajištění udržitelnosti a rozvoje poskytované služby **Osobní asistence** – Charita Zábřeh pro území města Zábřeh a spádových obcí.

- *V roce 2017 byla zachována provozní doba Osobní asistence, kdy je služba poskytována 24 hodin denně, včetně víkendu a svátků. Tuto službu jsme v roce 2017 poskytli 43 klientům, z toho 15 občanům města Zábřeh. Těmto občanům jsme poskytli*

službu 2745x v rozsahu 3881 hodin. Dohromady bylo uskutečněno 6129 návštěv a poskytnuto 8051,45 hodin péče.

Individuální přepravu speciálně upraveným vozidlem využilo 15 klientů, které jsme navštívili 134x a najeli jsme 1649 km. Během roku 2017 jsme neposkytli službu 2 zájemcům, a to z důvodu plné kapacity.

V loňském roce jsme se také zapojili do projektu k získání finančních prostředků na nový automobil a technické dovybavení služby, přičemž realizace projektu proběhne v roce 2018.

Opatření 2.1

Zřízení služby **sociální rehabilitace** pro osoby s chronickým duševním onemocněním s působností pro město Zábřeh a obce na území spravované Charitou Zábřeh.

- *Od ledna 2017 došlo k navýšení jednotek (úvazků) služby v síti olomouckého kraje na 1,43. Bylo posíleno personální zajištění služby, uživatelům je zde k dispozici psycholog a odbornou podporu v rámci služby zajišťuje zkušená psychiatrická sestra. Došlo k rozšíření poskytování terénní formy služby z 2 dnů (7hodin) na 3 dny (13hodin) a denní kapacita terénní formy služby byla zvýšena v úterý, čtvrtek na 2 osoby a ve středu na 4.*

V roce 2017 jsme poskytovali službu 19 klientům, všichni využívali ambulantní formu služby a 6 z nich navíc i službu v terénní formě. Klientům bylo poskytnuto 1276 hodin přímé sociální práce.

Financování služby bylo zajištěno vícezdrojově, mimo běžné dotační tituly určené k zajištění provozu sociálních služeb jsme získali podporu pro tuto službu i z nadačního fondu GSK. V rámci této podpory realizujeme svépomocná setkávání uživatelů, jejich rodinných příslušníků, edukační besedy a aktivity podporující zdravý životní styl pro uživatele a besedy pro veřejnost na témata související s duševním onemocněním v rámci tzv. "Klubů o páté".

Opatření 2.2

Vybudování chráněného bydlení.

- *Poskytovatel sociálních služeb Nové Zámky pro realizace IV. etapy transformace sociálních služeb NZ plánuje v Zábřehu výstavbu 5 jednopodlažních rodinných domků (až pro třicet klientů). O odkup pozemků požádal Olomoucký kraj a Zastupitelstvo města Zábřeh odsouhlasilo prodej pozemků - cca 3000m² na Malé straně (3 domky) a pozemků 1800m² na Havlíčkově ulici (2 domky).*

Na jednání Zastupitelstva města Zábřeh dne 21. 2. 2018 bude schváleno, které pozemky budou Olomouckému kraji prodány.

1.3 III. pracovní skupina Děti, mládež a rodina

Opatření 1.1

Zachování a rozvoj služeb **Domova pro matky s dětmi Zábřeh**.

- *Služba byla v roce 2017 finančně podpořena individuálním projektem "Azylové domy v Olomouckém kraji" částkou 2.167.000,- Kč. Další příjem tvořily úhrady od uživatelů ve výši 683.670,- Kč a částkou 17.800,- Kč byl provoz DMD dofinancován zřizovatelem. Indikátory ve všech čtyřech monitorovacích obdobích byly naplněny, kontrola od zadavatele (Olomoucký kraj) proběhla v říjnu 2017. Poskytování služeb je zachováno. Počet pracovníků se ustálil na počtu 14 osob, 6 osob na HPP a 8 osob na DPP/DPČ.*

Opatření 1.2

Zachování a rozšíření služby **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, NZDM v Mohelnici a Zábřehu**.

- *Opět se žádalo o navýšení personálních úvazků u Olomouckého kraje o další 1,0 úvazek. Byla rozšířena provozní doba klubu o 1 den v týdnu na středu a také se rozšířila služba o terénní formu poskytování. Další rozšíření provozní doby je možné pouze po schválení žádostí u Olomouckého kraje.*

Opatření 1.3

Zachování a rozvoj služby **SOS dětské vesničky, z. s. , SOS Kompas Přerov, kancelář Zábřeh** pro Olomoucký kraj.

- *SOS Kompas splnil všechny ukazatele v rámci projektu Veřejné zakázky Olomouckého kraje. Proběhla kontrola od zadavatele (Olomoucký kraj) s kladným výsledkem. Veřejná zakázka nepokrývá 100% nákladů SOS Kompas Zábřeh, z tohoto důvodu musely být použity vlastní zdroje SOS dětských vesniček k dofinancování a dále dotaze z měst.*

1.4 IV. pracovní skupina Osoby v krizi

Opatření 1.1

Zachování nízkoprahové služby **Terénní programy na Šumpersku** a jeho adekvátní financování z rozpočtu města Zábřeh.

- *Terénní programy na Šumpersku pokračovaly v roce 2017 v klasické terénní práci s uživateli nealkoholových drog, založené na principech Harm Reduction a ochraně veřejného zdraví. V roce 2017 byla služba podpořena ze strany města Zábřeh v plné výši. Služba funguje ve stejném rozsahu a vysoké kvalitě jako v předchozích letech.*

Opatření 1.2

Zachování služby **Azylový dům pro muže a ženy**, Tunklova 5, Zábřeh (město Zábřeh).

- *Služba je v roce 2017 finančně podpořena individuálním projektem "Azylové domy v Olomouckém kraji". Od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 částkou 1.026.183,- Kč. O dotování Olomouckým krajem z důvodu navýšení mezd pracovníků v SS nebylo možné požádat. AD musí být dotován zřizovatelem městem Zábřeh částkou 120 732,- Kč. Poskytování služeb je zachováno. Počet pracovníků se ustálil na počtu 5 osob, 3 osoby na HPP a 2 osoby na DPP/DPČ.*

Opatření 1.3

Realizace pracoviště terapeutického centra v Olomouckém kraji na území OPR Zábřeh.

- *Služba funguje již dva dny v týdnu, ale potýkala se stejně jako NZDM s prostorovými problémy, které se podařilo vyřešit až ke konci roku. Pro rok 2017 i 2018 je přislíbena dotace z RVKPP.*

Opatření 1.4

Zachování a rozvoj služeb **Občanské poradny** Charita Zábřeh, pro území města Zábřeh a spádových obcí. Rozvíjet službu tak, aby se zvyšovala kvalita poskytované služby.

- *V roce 2017 získala Občanská poradna dotace od obcí a z MPSV prostřednictvím Krajského úřadu Olomouckého kraje. Dluhové poradenství stále převažuje. Od 1. 7. 2017 vešla v platnost novela Insolvenčního zákona. V 1. polovině roku 2018 proto bude žádat Občanská poradna o registraci na Ministerstvu spravedlnosti. Návrhů na oddlužení bylo v tomto roce sepsáno 138. Z toho po novele IZ to bylo 67 návrhů na oddlužení.*

Opatření 2.1

Zřízení nové ambulantní služby – **nízkoprahového denního centra** pro lidi bez přístřeší a ohrožené sociálním vyloučením na území města Zábřeh.

- *Začátkem dubna 2017 byly dokončeny stavební práce spočívající ve zbudování zázemí pro nízkoprahového centrum v části objektu Valová 9; proběhla kolaudace prostor, do konce roku 2017 zkušební provoz v podobě společenské místnosti, zázemí kuchyně a jídelny, dílny pro lidi bez přístřeší a konatele veřejné služby. Pro pracující distribuce 1 teplé jídlo denně, uskutečnění adventního setkání a štědrovečerní večere.*

Opatření 2.2

Zřízení a registrace sociální služby – **noclehárna**.

- *Začátkem dubna 2017 byly dokončeny stavební práce spočívající ve zbudování zázemí pro nouzový nocleh v části objektu Valová 9; ke stávající kapacitě nouzové nocležny o 4 lůžkách zde vznikly 2 samostatné pokojíky vždy po 2 lůžkách nad sebou. Po kolaudaci po zbytek roku 2017 zkušební provoz. 1 buňka plně využita*

pro ubytování lidí bez domova konající veřejnou službu. 2. využita krátce před Vánoce k nouzovému ubytování manželů. Služba zatím funguje provizorně jako nouzová nocležna. K registraci nové kapacity noclehárny dojde až dle šancí na začlenění do sítě soc. služeb.

1.5 Souhrnná tabulka naplňování cílů a opatření za sociální služby

PS č.	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplňování opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
I.	Senioři	5	4	0	1
II.	Lidé s postižením	5	4	1	-
III.	Děti, mládež a rodina	3	2	1	-
IV.	Osoby v krizi	6	4	2	-
Procentuální míra plnění			74%	21%	5%

2 Monitoring cílů a opatření navazující služby

2.1 I. pracovní skupina Seniori

Opatření 1.1

Zachování **Charitní ošetrovatelské služby Zábřeh**, zachování a rozvoj domácí zdravotní a hospicové péče, zachování a rozvoj léčebné fyzioterapie v domácím prostředí pro území města Zábřeh a obce celého území spravované Charitou Zábřeh (děkanát Zábřeh).

- *V roce 2017 Charitní ošetrovatelská služba - domácí zdravotní a hospicová péče zajišťovala ošetrovatelskou péči u 842 pacientů, z toho hospicovou péči u 44 pacientů. Celkem bylo provedeno 26 049 ošetrojících návštěv. Podle potřeb a přání pacientů a jejich blízkých byly v roce 2017 nabízeny a využívány další služby - pečovatelská služba, osobní asistence, služba sociálního pracovníka, zapůjčení kompenzačních pomůcek, atd. Služba fyzioterapeuta v domácím prostředí i v ambulanci je nadále využívána prostřednictvím 2 pracovníků (jedna na pracovní smlouvu, jedna na dohodu), službu využilo 32 klientů ze Zábřežska.*

Nadále je provozována 2x týdně Charitní hospicová poradna včetně poradenství pro pozůstalé, pravidelně 1x měsíčně se konalo setkávání pečujících ve svépomocných skupinách, od podzimu je nabízeno 1x měsíčně setkávání ve svépomocné skupině pro pozůstalé. Pro pracovníky domácí hospicové péče byly realizovány supervize 6x ročně. S praktickými lékaři průběžně spolupracujeme, v roce 2017 s 49 praktickými lékaři. Domácí hospicová péče byla podpořena finančním příspěvkem Nadace Jistota Komerční banky na projekt Doma až do konce (kurz ELNEC pro sestry v přímé péči, supervize, svépomocné skupiny pro pozůstalé, péče o pozůstalé v terénu).

Jeden nový automobil byl zakoupen díky částečnému příspěvku Nadace Agrofert v rámci programu Podpora péče o seniory v domácím prostředí.

Opatření 1.2

Zachování a zkvalitnění navazující služby **Klubu důchodců města Zábřeh**.

- *Program aktivit pro seniory Města Zábřeh byl v roce 2017 průběžně realizován. Plán činnosti zahrnuje běžnou klubovou činnost, besedy, výlety, apod. Členové klubu se pravidelně schází každé úterý a čtvrtek.*

Opatření 2.1

Rekonstrukce objektu Sušilova 41 na bezbariérové, malometrážní a cenově dostupné nájemní bydlení pro seniory - **komunitní dům pro seniory** se zajištěnými sociálně-zdravotními službami.

- *Město Zábřeh má v plánu stavbu seniorských domů. Je zpracována studie, plánuje se projektová dokumentace k územnímu řízení. S vydáním stavebního povolení se počítá do 3 let. Bude podána žádost o investiční dotaci na realizaci projektu.*

2.2 II. pracovní skupina Lidé s postižením

Opatření 1.1

Zachování činnosti a služeb **Svazu tělesně postižených** v Zábřehu.

- *Zachování veškeré činnosti Svazu tělesně postižených v Zábřehu, plánování aktivit na rok 2017 (dle zájmu členů), návštěvy v domácnostech nepohyblivých členů svazu.*

Opatření 1.2

Zachování a rozvoj stávajících a zřízení nových chráněných pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením v rámci sociálního podniku **REPARTO Zábřeh s.r.o.**

- *V provozovnách v Lošticích a v Paloníně setrvalý stav zakázek. Výroba svíček stále mírně roste. U ručních kompletací zatím ukončena zakázka na kompletaci sáčků na psí exkrementy pro firmu Fedog. Částečně nahrazeno rozvažování šroubů pro mohelnickou provozovnu DK Mont firmy Semín CZ. Ubývá tak pracovní náplň pro osoby s větším zdravotním postižením. Probíhá jednání o změně rozměru fixačních vložek pro Siemens Mohelnice z důvodu plánovaného ukončení výroby staršího modelu elektromotoru. V Zábřehu rozšíření činnosti o poskytování úklidových služeb formou dodávky přímo u smluvních partnerů. Od začátku roku 2017 dodavatelsky personálem RZ, lidmi se zdravotním postižením, provozovány veřejné toalety na AS Valová. Ke konci roku došlo k rozšíření spolupráce s firmou Zelený obchod, zatím jsme pro ni v Lošticích balili různé potravinové doplňky (Chlorella, Zelený ječmen apod.), nově u nás uskladnili veškeré zboží a budeme pro jejich e-shop kompletovat a rozesílat balíčky s objednaným zbožím. Sociální firma aktuálně zaměstnává 25 lidí se zdravotním postižením na 17,21 přepočteného úvazku. Podány projektové záměry na MAS Horní Pomoraví a Mohelnicko s cílem podpořit rozvoj, rozšířit aktivity a dovybavit zázemí.*

Opatření 2.1

Odstraňování **fyzických bariér** ve městě Zábřeh.

- *Provedeno mapování bariérovosti další části města Zábřeh. (Žižkova, Masarykovo náměstí, Havlíčkova, Jiráskova,...). Zjištěné podněty předány na Odbor rozvoje a územního plánování a Odbor technické správy MěÚ Zábřeh.*

2.3 III. pracovní skupina Děti, mládež a rodina

Opatření 1.1

Zachování a rozvoj **služeb hipoterapie** v neziskové organizaci **AREÁL PIVOŇKA, o.p.s.**

- *Činnost je stále pozastavena.*

Opatření 1.2

Zachování a rozvoj **Dobrovolnického centra** Charity Zábřeh, organizace dobrovolnické služby.

- *V rámci akreditovaného programu "Dobrovolnictví v sociálních a zdravotních službách" je aktivních 65 dobrovolníků, kteří za rok 2017 odpracovali 2.957,5 dobrovolnických hodin.*

V první polovině roku proběhly následující větší akce - Tříkrálová sbírka s 1.500 jednorázovými dobrovolníky, následně pak jarní humanitární sbírka šatstva a obuvi, která byla plně provedena dobrovolníky vč. přetřídění sebraného ošacení (výtěžek: 6.260 kg). V rámci firemního dobrovolnictví byla organizována výpomoc v charitních službách a na chráněném pracovišti v Paloníně. Akce se účastnilo celkem 8 pracovníků Siemensu Mohelnice a České podnikatelské pojišťovny, kteří odpracovali celkem 64 hodin. Druhá polovina roku byla ozvláštněna oceňováním dobrovolníků v rámci akce Babí léto, kdy byli oceněni 3 nejaktivnější dobrovolníci. Na podzim se konala podzimní materiální sbírka (výtěžek: 5620 kg ošacení). Dobrovolníci se po zbytek roku podíleli na různých aktivitách a akcích - trzích, přípravách benefičních akcí, firemních akcí v ČEZu.

Nově se podařilo na základě podnětů MěÚ Zábřeh zajistit doučování sociálně znevýhodněných dětí. Konec roku se nesl ve znamení prestižní akce Křesadlo, která oceňuje dobrovolníky z celého Olomouckého kraje. Nominace naší dobrovolnice byla úspěšná, a tak převzala ocenění za dlouholetou dobrovolnickou činnost z rukou olomouckého arcibiskupa.

Opatření 2.1

Zkvalitnění života dětí a mládeže v době mimo vyučování ve městě Zábřeh - **vybudováním sportoviště.**

- *V roce 2017 město dokončilo realizaci venkovního plaveckého areálu, jehož otevření v posledních dnech měsíce června se setkalo s velkým zájmem veřejnosti.*

Nadále město spolupracuje při postupné realizaci BMX a MTB parku v areálu lomu na Skaličce.

Bohužel vyčleněná částka ve výši 3,5 mil. korun (spoluúčast dotace) na rekonstrukci atletického oválu na stadionu nebyla využita, neboť žádosti o dotaci nebylo ze strany MŠMT vyhověno.

Z důvodu havarijního stavu plynového kotle bylo nuceno město neplánovaně provést rekonstrukci kotelniny v kuželně, na údržbu hřišť ve Václavově a Pivoníně bylo vyčleněno cca 190.000,- Kč z rozpočtu města. Vedle těchto aktivit bylo nově vybudováno sportovní hřiště při II. ZŠ Boženy Němcové, které by mělo sloužit i veřejnosti. Přidány byly nové herní prvky na workoutové hřiště.

IV. pracovní skupina Osoby v krizi

Opatření 1.1

Realizace programů primární prevence pro školy, z.s. **ABATOP**, internetové poradenství.

- *V průběhu školního roku 2016/17 jsem na školách realizovala jen několik besed za organizaci ABATOP, většinu programů primární prevence uskutečňuji pod organizací Hope4kids jako interaktivní programy Etické dílny pro žáky všech stupňů ZŠ a prvních ročníků SŠ. Poradenství se přesunulo do oblasti internetového poradenství na webu otazky4kids a otazky4teens.*

Opatření 1.2

Zachování a rozvoj střediska humanitární, krizové, sociální a vzájemné pomoci „**Naděje**“, **Charita Zábřeh**.

- *Aktivity střediska Naděje fungovaly během roku 2017 bez omezení, navzdory tomu, že stále chybí úvazek vedoucího (nedostatek finančních prostředků na jeho mzdu, podané žádosti na MAS Horní Pomoraví).*

Koncem dubna proběhla jarní sbírka šatstva a obuvi s výtěžkem 6.260 kg materiálu, podzimní sbírka měla výtěžek 5.620 kg - do budoucna bude problém s umístěním sběrného místa, protože sklad ČD byl prodán soukromému majiteli, pořešeno využitím OD Slunce.

Do konce února 2017 proběhla realizace projektu FEAD, celkem bylo za dobu uskutečnění vydáno 3.239 balíčků, celkový počet příjemců podpory cca 1.200 lidí.

Od března 2017 jsme navázali zapojením do projektu POMPO II., skrze který chudším lidem zase distribuujeme nejen potraviny a hygienu, ale doplnkově také nové domácí vybavení, ošacení a čisticí prostředky. Jsme výdejním místem pro Zábřežsko a Mohelnicko, novinkou je, že pomoc nemá formu pevně stanovených balíčků, ty tvoříme až z palet s věcmi individuálně pro klienta.

Pokračuje pomoc ze skladu nábytku, elektrospotřebičů a domácích potřeb - zde zatím bezúspěšně hledáme z důvodu nevyhovujících podmínek v areálu Hedva nové zázemí.

Shromážděná a přerozdělovaná potravinová a materiální pomoc byla poskytnuta 370 lidem, kteří žijí v regionu obcí a měst ORP Zábřeh a Mohelnice. Těmto lidem bylo vydáno celkem 782 balíčků pomoci, dalších 95 výdejů bylo uskutečněno ze sociálního šatníku a skladu použitého nábytku, elektrospotřebičů a domácích potřeb. V 66% případů šlo o rodiny nebo domácnosti, ve kterých společně s příjemci pomoci žijí děti.

V rámci listopadové Národní potravinové sbírky jsme ve 3 supermarketech pro další přerozdělení ve prospěch klientů získali necelé 2 tuny potravin a drogerie. Ve vrškárně na Valové 9 vytrženo lidmi bez domova a v hmotné nouzi celkem 9,86 tun plastových zátek.

Od dubna 2017 byla námi organizována veřejná služba pro celkem 19 nezaměstnaných, celkem na ní odpracovali 3.228 hodin, 4 lidé dlouhodobě nezaměstnaní si našli práci.

Nouzová nocležna CHZ byla využita v průměru na 5 lůžek/denně, v červenci jsme rozšířili kapacitu o další 2 pokojíčky po 2 lůžkách. V provozu byla i sociální sprcha, kterou využilo 23 osob celkem 403krát.

Opatření 2.1

Úprava **Zásad pro hospodaření s byty v majetku města Zábřeh.**

- IV. PS KPSS předložila RM žádost o změnu Zásad pro hospodaření s byty v majetku města Zábřeh a o změnu OZV - o místním poplatku za provoz systému shromažďování, sběru, přepravy, třídění, využívání a odstraňování komunálních odpadů. RM vzala podněty na vědomí a rozhodla zachovat stávající stav.

2.4 Souhrnná tabulka naplňování cílů a opatření za navazující služby

PS č.	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplňování opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
I.	Senioři	3	2	1	-
II.	Lidé s postižením	3	2	1	-
III.	Děti, mládež a rodina	3	1	1	1
IV.	Osoby v krizi	3	2	0	1
Procentuální míra plnění			59%	25%	16%

3 Komunikační plán

3.1 Komunikace s laickou a odbornou veřejností

- Veřejná setkání:
„Dny otevřených dveří poskytovatelů sociálních služeb“ - proběhly v týdnu od 2. do 8. října 2017, zapojili se do něj všichni poskytovatelé sociálních a návazných služeb v Zábřehu.
- Tisk:
„Informační zpravodaj města“ – za rok 2017 byl uveřejněn 1 článek.
- Webové stránky:
www.kp-zabrezsko.cz - dochází k průběžné aktualizaci.

3.2 Komunikace s politickou reprezentací města Zábřeh

Probíhá prostřednictvím zastupitelů města, kteří jsou členy Řídící skupiny KPSS.

3.3 Komunikace s krajskou úrovní

Prostřednictvím koordinátora jsou pravidelně předávány informace o stavu komunitního plánování sociálních služeb města Zábřeh na Krajské koordinační skupině (K RKOS), která je komunikační platformou mezi obecní a krajskou úrovní střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb – za rok 2017 se sešla celkem 1x.

Dále pak pravidelně probíhá prostřednictvím členů v krajských pracovních skupinách střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb.

Zpracovala Řídící skupina KPSS

V Zábřehu 21. 2. 2018